

田原香帳戶儲值使用條款及協議

注意：

- 一、請詳閱以下「田原香會員儲值協議」所有條款，該條款適用於台端儲值之田原香會員帳戶。此協定分為兩部份：第一部份包括使用田原香會員帳戶儲值的一般條款。第二部份包含重要的法律條款及條件，以及香港商田原香有限公司台灣分公司(以下稱田原香公司)日後修改此協定之約定。
- 二、當使用田原香會員帳戶儲值時，即表示台端同意此協定的條款。請保存此協定的副本作紀錄。

第一部份：田原香會員帳戶儲值一般使用條款

一、台端之帳戶儲值金：

- (一) 田原香會員帳戶儲值是由田原香公司發行。儲值金供台端在田原香公司實體門市或官方網站購物。此儲值金金額皆無任何信用卡、銀行信貸額、透支保障或保證金帳戶功能。
- (二) 田原香公司將不會存入、繳付、或賒帳任何因田原香公司所獲得的利息、股息或任何形式的利益予台端。

二、增值台端田原香會員帳戶儲值金：

- (一) 台端可依照自身需求選擇儲值卡別額度，以田原香公司提供之付款方式辦理儲值，或致電專線 0800-556677、直營門市(百貨體系不適用)辦理儲值。
- (二) 田原香公司可隨時推出不同的儲值商品，商品具體內容以實際規範說明內容為準，並透過會員之電子信箱、行動電話、及田原香公司網站等方式通知台端。
- (三) 台端之田原香會員帳戶內的儲值額以新台幣作計算單位(基礎貨幣)。儲值金僅限台灣地區使用，其他地區不適用。
- (四) 田原香公司不會對台端之會員帳戶收取任何有關保險、生效或使用的費用。

三、帳戶錯誤及更正：

- (一) 田原香公司若發現包括文書、帳單、或會計上的錯誤時，田原香公司保留更正台端田原香會員帳戶結餘的權益。
- (二) 如台端對交易記錄或更正有任何疑問，或對透過田原香會員儲值金進行的任何交易或更正有任何質疑，請在交易日期翌日起 60 日內撥打田原香客服專線 0800-556677 查詢。田原香將進行查核並通知台端查核結果，如在調查後未發現任何錯誤，田原香亦會通知台端。
- (三) 若台端未在交易日期翌日起六十天內提出交易查詢，田原香公司則毋須對任何錯誤之帳單負責。故請台端於每次消費後確認台端的交易及帳戶餘額。

第二部份：重要的法律條款及條件

一、 協定之修改：

- (一) 田原香公司有權對此協定作出修改，若台端無法接受田原香公司修改之約定，台端可依本協議之相關約定申請退還儲值金。
- (二) 田原香公司將以電郵通知台端所作的任何修改、增加或刪改。另外，田原香公司亦會將更新的協定張貼在店內及官方網站 <http://www.qchicken.com.tw/> 公佈。
- (三) 在相關法律容許的情況下，任何修改、增加或刪改將於田原香公司的網站或其他方式公佈起即時生效。

二、 協定之取消：

- (一) 台端若有詐欺或在未被授權的情況下使用田原香會員儲值金，田原香公司可禁止台端使用儲值金，直至確認無違法或合法授權為止。田原香公司若因此受有損害，台端應負賠償責任。
- (二) 若在可歸責田原香公司之情形下，台端無法繼續使用儲值金，田原香公司將退還台端在田原香會員帳戶之儲值金餘額。

三、 免責聲明及法律責任之限制：

- (一) 田原香公司不會為田原香會員儲值作任何申述、擔保或任何明示或隱含的條件，包括但不限制於任何商業上的隱含保證，有特定的目的、名義或非侵犯性行為，或任何於貿易上、交易的經過或履行協定時所產生的保證。田原香不會申述或擔保台端的田原香會員儲值能一直被使用或被接受。
- (二) 不論是因為意外、誤用、或因台端或任何第三人以詐欺手法或裝置，或因為任何不在田原香的控制範圍之內的情況而發生之錯誤，田原香公司均不會對於未被授權的使用或更改、被竊取的田原香會員儲值金負任何法律責任。

四、 儲值金使用條款：

- (一) 田原香儲值金服務係由田原香公司發行，本服務之儲值額為預繳性質，會員依指定方式繳納、付清款項後，方得使用儲值金。僅得於田原香官方網站 (<http://www.qchicken.com.tw/>) 購物。
- (二) 每位會員可選擇下列方式之一辦理儲值，儲值付清款項後開立發票，使用儲值金購物時則不開立發票：
 1. 金卡：儲值新臺幣(下同)15,000 元，贈送購物金 1,000 元。
 2. 白金卡：儲值 25,000 元，贈送購物金 3,000 元。
 3. 鈦金卡：儲值 51,000 元，贈送購物金 9,000 元。
 4. 若有其他儲值商品，相關規定依當次活動規範說明為準。
- (三) 贈送之購物金均將於隔年之 12 月 31 日到期，逾期未使用完畢之購物金將自動歸零，不再補發，亦不得延長或變更使用期限。
- (四) 購物金不得折抵運費、兌換免費贈品及購買儲值卡抵用。
- (五) 會員使用購物金消費時無使用上限之限制。
- (六) 購物金不得轉讓予任何第三人，且不可要求將不同會員帳號的購物金合併、

轉換成現金、找零或兌換其他贈品等服務。

- (七) 儲值金無使用期限。如申請儲值金退費，田原香公司將收取申請退款金額3%之作業處理手續費(以四捨五入計算);若以現金匯款所產生的銀行匯費，則另外計算。田原香公司直接於申請退款金額中扣除上述作業處理手續費與銀行匯費(可參照十一項退款金額說明)。
- (八) 儲值金退費作業時間為14-21個工作天，因購物金為儲值時所獲贈，若申請儲值金退費需全額返還已使用之購物金及贈品價值，並自儲值金餘額中扣除。
- (九) 儲值方式如為現金則以匯款方式存入顧客指定帳戶(限顧客本人之國內帳戶);如以信用卡儲值則必須持原信用卡及簽單至原儲值門市刷退;如為線上儲值則需進行線上刷退作業。儲值方式如有爭議者，將以田原香儲值系統所記錄之資訊為準。
- (十) 如扣除相關費用後返還金額為負數時，將無法提供退款。
- (十一) 退還金額 = 實付金額 - 已取正價商品 - 已使用之購物金及贈品價值 - 申請退還金額×3%(作業處理手續費) - 銀行匯費30元(若以現金匯款才產生)。
- (十二) 若非會員本人申請退還儲值金，則申請人須提供相關證明文件供田原香公司審核，審核通過者始會退款，若未經提供者，田原香公司將無法辦理。

五、不得公開轉售之規定：

- (一) 在田原香購買任何產品，若未經田原香公司同意取得合法經銷權或代理權，不得在任何實體或者虛擬通路(例：蝦皮、Yahoo!奇摩拍賣、露天拍賣、愛合購、Facebook社群、Line社群等)公開販售或轉售本公司產品圖利。如發現以上情事，田原香公司有權停止台端使用帳號儲值之權利。
- (二) 台端已消費購買、提領之產品將以該產品之市售價計算，扣除已經提領的金額，剩餘金額將全數退回台端。。

六、此協議是台端與田原香公司之間完整協定的陳述，同時亦取代及融合所有較早前的建議及所有其他協定。如台端對此協定或田原香會員儲值有任何疑問，請瀏覽本網站 [<http://www.qchicken.com.tw/>] 或致電0800-556677查詢。

七、管轄法院：有關本契約之爭議，雙方同意以臺灣臺南地方法院為第一審管轄法院。